



ALGEMENE VOORWAARDEN

ZEND DUURZAAM BEZORGEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ZEND: ZEND Duurzaam Bezorgen, gevestigd te Leiden, opdrachtnemer van de diensten zoals omschreven in deze voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van ZEND.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen ZEND en opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van diensten.

Zending: een pakket, document of goederen die door of namens de opdrachtgever aan ZEND worden aangeboden voor transport of verwerking.

Externe vervoerder: een derde partij die door ZEND wordt ingeschakeld voor het (verder) transport of de bezorging van zendingen.

Ophaaladres: het door de opdrachtgever opgegeven adres waar de zending wordt aangeboden voor ophalen.

Ophaalmoment: het overeengekomen moment waarop ZEND de zending(en) bij de opdrachtgever ophaalt.

Bezorgadres: het door de opdrachtgever opgegeven adres waar de zending dient te worden afgeleverd.

Ontvanger: de persoon of organisatie aan wie de zending volgens de opgegeven gegevens dient te worden afgeleverd.

Overmacht: een omstandigheid buiten de invloedssfeer van ZEND waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of andere digitale vorm.

Artikel 2: Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: ZEND duurzaam bezorgen
Gevestigd: Rooseveltstraat 6 A, Leiden
KvK-nummer: 84187476
BTW-identificatienummer: NL003925059B02

Artikel 3: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van ZEND.

Alle opdrachten worden door ZEND uitgevoerd onder deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

ZEND is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie is te allen tijde van toepassing en beschikbaar via de website van ZEND.

Indien ZEND voor het (verder) transport van zendingen gebruikmaakt van externe vervoerders, zijn op dat deel van het transport tevens de voorwaarden van de betreffende vervoerder van toepassing.

Artikel 4: Offertes en tarieven

Offertes en aanbiedingen van ZEND zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Alle vermelde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

De opdrachtgever wordt geacht bevoegd te zijn om de overeenkomst namens de organisatie aan te gaan. Acceptatie van een offerte kan schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.

Offertes worden opgesteld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals aantallen, afmetingen, gewichten en adressen. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, is ZEND gerechtigd de tarieven aan te passen.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkelijke aard, omvang of specificaties van de zending(en) afwijken van de opgegeven gegevens, is ZEND gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat ZEND een opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigt, of wanneer ZEND feitelijk uitvoering geeft aan de opdracht.

ZEND kan niet worden gehouden aan kennelijke fouten of onjuistheden in offertes, prijsopgaven of andere communicatie.

Indien ZEND en opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst sluiten, vervangt deze alle eerdere afspraken, voorstellen en communicatie, zowel mondeling als schriftelijk.

Opdrachten die niet schriftelijk zijn bevestigd, zijn voor ZEND pas bindend nadat deze door ZEND zijn bevestigd of in uitvoering zijn genomen.

Artikel 6: Acceptatie van zendingen

Ten aanzien van het ophalen, verwerken en verzenden van zendingen gelden de door ZEND gestelde voorwaarden en werkwijzen. De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals aantallen, afmetingen en gewichten.

ZEND is gerechtigd om een zending te weigeren, op te schorten of te staken indien:

- de opdrachtgever niet voldoet aan de door ZEND gestelde voorwaarden;
- de door de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of afwijkend is van de werkelijke situatie;
- de zending naar aard, inhoud of verpakking risico's oplevert voor personen, goederen of de uitvoering van het transport;
- de zending in strijd is met geldende wet- en regelgeving;
- de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van eerdere of lopende overeenkomsten;
- sprake is van een andere gegronde reden waardoor uitvoering van de opdracht in redelijkheid niet van ZEND kan worden verlangd.

ZEND is niet verplicht de inhoud van zendingen te controleren en mag uitgaan van de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 7: Ophalen van zendingen

De opdrachtgever zorgt ervoor dat zendingen op het overeengekomen ophaalmoment en op de afgesproken locatie gereed staan voor transport.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde gegevens voor het ophalen en verwerken van de zendingen, waaronder adressen, contactgegevens en eventuele verzendinformatie.

Indien zendingen niet gereed staan op het afgesproken ophaalmoment, is ZEND gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder wachttijd of een extra rit, in rekening te brengen.

Overeengekomen bezorg- of verzendafspraken gelden uitsluitend indien de zending tijdig en correct door de opdrachtgever is aangeboden.

Artikel 8: Zendingen, verzendlabels en verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van alle gegevens die nodig zijn voor het verwerken en verzenden van zendingen, waaronder adresgegevens, contactinformatie en productspecificaties.

ZEND verzorgt, tenzij anders overeengekomen, het aanmaken van verzendlabels op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct aanbieden van zendingen en het eenduidig koppelen van zendingen aan de bijbehorende verzendlabels. ZEND is niet aansprakelijk voor fouten die ontstaan als gevolg van onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie of een onjuiste koppeling tussen zending en verzendlabel.

Zendingen dienen deugdelijk verpakt en geschikt voor transport te worden aangeboden. Schade als gevolg van ondeugdelijke verpakking komt voor rekening van de opdrachtgever.

ZEND is niet verplicht de inhoud van zendingen te controleren en mag uitgaan van de juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 9: Bezorging van zendingen

Indien ZEND zendingen zelf bezorgt, zorgt de opdrachtgever ervoor dat de zending op het opgegeven bezorgadres door een bevoegde persoon in ontvangst kan worden genomen.

ZEND biedt zendingen in beginsel eenmaal aan. Verdere afhandeling, zoals een extra bezorgpoging, retournering of opslag, gebeurt in overleg en kan extra kosten met zich meebrengen.

Indien bezorging niet kan plaatsvinden door onjuiste gegevens of afwezigheid van de ontvanger, is ZEND gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

Indien zendingen worden bezorgd via een externe vervoerder, zijn op de bezorging de voorwaarden en werkwijze van deze vervoerder van toepassing. ZEND is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van deze bezorging.

Artikel 10: Wijzigen en annuleren

De opdrachtgever kan een opdracht kosteloos annuleren tot uiterlijk 09:00 uur op de dag van uitvoering, tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering na dit tijdstip is ZEND gerechtigd de reeds gemaakte kosten en/of het overeengekomen tarief geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen.

Wijzigingen in het ophaaladres of ophaalmoment kunnen tot uiterlijk 1 uur vóór het geplande ophaalmoment worden doorgegeven, mits dit operationeel haalbaar is.

Wijzigingen in het bezorgadres of andere zendinggegevens dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven. ZEND kan niet garanderen dat wijzigingen na aanmelding nog kunnen worden verwerkt.

Eventuele extra kosten als gevolg van wijzigingen of annuleringen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11: Betaling en opschorting

Facturen van ZEND dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is ZEND gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan.

ZEND is gerechtigd om voorafgaande aan of tijdens de uitvoering van een opdracht een (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling, zowel in- als buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever.

ZEND is gerechtigd openstaande vorderingen te verrekenen met betalingen van de opdrachtgever, waarbij betalingen eerst in mindering worden gebracht op openstaande kosten en rente, en vervolgens op de hoofdsom.

Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is ZEND gerechtigd om zendingen onder zich te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zendingen en de inhoud daarvan die hij aan ZEND ter beschikking stelt.

De opdrachtgever staat ervoor in dat de aangeboden zendingen voldoen aan alle wettelijke eisen en geschikt zijn voor transport.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke en veilige verpakking van de zendingen.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- onjuiste of onvolledige informatie over de zending;
- ondeugdelijke verpakking;
- de aard of inhoud van de zending;
- het niet naleven van de door ZEND gestelde voorwaarden.

De opdrachtgever vrijwaart ZEND voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de aard, inhoud of verzending van de zending.

Artikel 13: Risico en aansprakelijkheid

ZEND is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan of verlies van zendingen voor zover deze schade het directe gevolg is van aantoonbaar onzorgvuldig handelen van ZEND tijdens het ophalen en het transport tot het moment van overdracht aan een externe vervoerder.

De aansprakelijkheid van ZEND is beperkt tot de aantoonbare inkoopwaarde dan wel vervangingswaarde van de zending, met een maximum van € 100 per zending.

Na overdracht van de zending aan een externe vervoerder is ZEND niet aansprakelijk voor schade, verlies of vertraging tijdens het verdere transport. Op dit deel van het transport zijn de voorwaarden van de betreffende vervoerder van toepassing.

ZEND is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- onjuiste of onvolledige gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt;
- ondeugdelijke of ongeschikte verpakking van de zending;
- de aard, inhoud of eigenschappen van de zending;
- vertragingen die geen direct gevolg zijn van handelen door ZEND;

- handelingen op uitdrukkelijk verzoek of instructie van de opdrachtgever.

ZEND is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsschade.

ZEND is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van aflevering van de zending aan een persoon die zich op het bezorgadres bevindt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ZEND.

Iedere aansprakelijkheid van ZEND vervalt indien de opdrachtgever een klacht niet binnen 10 werkdagen na uitvoering van de betreffende dienst schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld.

Indien sprake is van overmacht, is ZEND niet aansprakelijk voor enige schade. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van ZEND waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 14: Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen de in artikel 13 genoemde termijn schriftelijk en gemotiveerd bij ZEND te worden ingediend.

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ZEND.

ZEND behoudt zich het recht voor om geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever.

Artikel 15: Privacy en gegevensbescherming

ZEND verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

ZEND treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

ZEND is gerechtigd persoonsgegevens te delen met derden, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals vervoerders en logistieke partners.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van ZEND.

Artikel 16: Conversie

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden

ZEND is gerechtigd deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt en treden in werking op de door ZEND aangegeven datum.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een wijziging, dient hij dit binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk kenbaar te maken. In dat geval zullen partijen in overleg treden.

Indien de opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen deze termijn, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd.